CAPANNA DELUXE

REGOLAMENTO INTERNO

*** * * * * * * * ***

Siamo lieti di darvi il benvenuto nel nostro affittacamere Capanna Deluxe.
Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno poiché con il soggiorno presso la nostra Struttura accettate in modo implicito tutte le seguenti condizioni.

1. La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono, Whatsapp, e-mail o tramite gli Intermediari a ciò autorizzati. Riceverete quindi da noi conferma dell'avvenuta prenotazione, accompagnata da tutte le informazioni relative alla locazione e alle modalità di pagamento.
Per le prenotazioni effettuate attraverso gli Intermediari a ciò autorizzati si applicano le rispettive condizioni di contratto.
2. I signori Clienti sono pregati, al momento dell'arrivo, di mostrare un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96).
3. Essendo Capanna Deluxe una piccola struttura a gestione familiare, non esiste un servizio di reception disponibile in tutte le ore del giorno come succede per gli hotel, perciò ogni cliente è tenuto a comunicare telefonicamente al proprietario della struttura, l'orario di arrivo previsto, almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario d'arrivo, può causare attese anche lunghe. Tale disguido non può essere motivo di reclami o di pretese di rimborso.
4. La consegna delle camere è prevista dalle ore 16:00 sino alle ore 21:00, salvo diverse necessità dei nostri ospiti; sarà gradita una comunicazione da parte Vostra che riguarda l'orario di arrivo ed eventuali ritardi.
5. Non è permesso agli ospiti di far accedere altre persone all'interno delle nostre camere in qualsiasi orario, per motivi di Pubblica Sicurezza.
6. Qualora ci si allontani dal proprio appartamento, per motivi di sicurezza, è fatto assoluto divieto tenere in funzione: luci, TV, e qualsiasi altro dispositivo elettrico fatta salva specifica autorizzazione da parte della nostra struttura. Per poter garantire un tranquillo soggiorno la Direzione è autorizzata ad allontanare chi non rispetta le norme del Regolamento suindicato
7. Non è permesso tenere animali.
8. In conformità al nostro regolamento e alle norme della Polizia Municipale si richiede di osservare il silenzio nella fascia oraria dalle ore 22.00 alle ore 08.00.

9. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy e del Regolamento Generale europeo sulla Protezione dei dati personali (UE) 2016/679 (GDPR).

10. Gli ospiti avranno a disposizione le chiavi della struttura, e potranno uscire e rientrare a loro piacere. In caso di smarrimento delle chiavi gli ospiti sono tenuti all'immediato risarcimento delle stesse mediante il pagamento della penale di € 50 da effettuarsi con addebito diretto sulla carta di credito fornita dal cliente in sede di prenotazione.

11. Il giorno della Vostra partenza, le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00 per consentire agli addetti di effettuare le pulizie e la consegna ai nuovi arrivi. Superate le ore 10:30 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno a titolo di penale da pagarsi direttamente in contanti nelle mani del titolare della struttura o, in alternativa, con addebito diretto sulla carta di credito fornita dal cliente in sede di prenotazione.

12. E' nostra premura informarvi che le camere non dispongono di cassette di sicurezza. Pertanto vi invitiamo a non lasciare nessun effetto di valore incustodito nelle camere, bagni ed aree comuni. Invitiamo gli ospiti a chiudere sempre porte e finestre. Capanna Deluxe **declina** ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere, bagni ed aree comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e risarciti immediatamente al titolare della struttura.

13. E' assolutamente vietato fumare all'interno degli ambienti e delle camere. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di Voi, oltre che dal rispetto della normativa per la prevenzione degli incendi.

14. Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà.

15. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC o nei lavandini, ricordando che esistono gli appositi cestini.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

CAPANNA DELUXE